

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

DENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

VIGUA SERVICIOS PATRIMONIALES S.A. DE C.V., conocida a través de su marca comercial **FINANCIERÍA ME·XI**, con domicilio en calle Privada Pino Suarez, #300 Piso 11, colonia Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64000, es el responsable de recabar sus datos personales.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normativa aplicable, le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES QUE RECABA FINANCIERÍA ME·XI.

Los datos de información personal que recaba **FINANCIERÍA ME·XI**, serán relativos a:

- a) Datos de Identificación
- b) Datos de Contacto
- c) Datos Financieros
- d) Datos Laborales
- e) Datos Académicos
- f) Datos Referenciales
- g) Datos Personales del Obligado Solidario y/o su Cónyuge.

FINALIDAD PRIMARIA DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES

FINANCIERÍA ME·XI recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- a) Verificar la información que usted nos proporciona.
- b) Evaluar y analizar la solicitud presentada por el titular con respecto a su intención de contratar algunos productos o servicios que ofrece "**FINANCIERÍA ME·XI**".
- c) La prestación de los servicios y/o productos ofrecidos por "**FINANCIERÍA ME·XI**".
- d) Confirmar su identidad y conocer a nuestro cliente.
- e) Personalizar el producto que ofrecemos y brindar servicios de mayor valor agregado.
- f) Entender y atender sus necesidades de carácter financiero para el otorgamiento del producto o servicio.

- g) La Actualización, almacenamiento y administración de los Datos Personales en expedientes y Base de Datos electrónicos de **"FINANCIERÍA ME•XI"**.
- h) Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebra o celebrará con **"FINANCIERÍA ME•XI"**.
- i) Cumplir con las Disposiciones de Carácter General en materia de Prevención Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, ante la Unidad de Inteligencia Financiera, así como las demás disposiciones legales a que estamos obligados.
- j) Para efectuar la cobranza extrajudicial y/o judicial del contrato relacionado con los servicios y/o productos de créditos; ya sean independientes, derivados y/o adicionales a éstos.
- k) Dar a conocer, publicitar, promocionar y/o mercadear telefónicamente o por medios electrónicos al solicitante de servicios, productos de créditos, bienes, productos y/o servicios complementarios o relacionados con los adquiridos previamente, mismos que sean ofertados por **"FINANCIERÍA ME•XI"**.

FINALIDAD SECUNDARIA DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES

"FINANCIERÍA ME•XI" tendrá como finalidad secundaria compartir su información con uno o varios terceros, con quienes previamente hayamos celebrado algún contrato con cláusulas de reserva y confidencialidad para la protección de datos personales, las cuales podrán ser las siguientes:

- a) Sociedades de Información Crediticias
- b) Instituciones Financieras
- c) Proveedores de servicios que nos brinden apoyo o presten un servicio para realizar actividades de comercialización, promoción, o simplemente para verificar que su información esté vigente, sea actual y correcta,
- d) Filiales para brindarle una mejora en los productos, servicios y promociones, también podrá tener fines de análisis, estadísticos, o simplemente para administración interna.

"FINANCIERÍA ME•XI" utilizará y compartirá sus datos personales únicamente con los fines que estén permitidos en la ley y/o preceptos aplicables, quien reciba el tratamiento de sus datos personales está obligado a la observación del presente aviso.

Se dará por entendido su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad mientras usted no manifieste su oposición a través de los medios que se ponen a su disposición y hacen de su conocimiento más adelante en éste Aviso de Privacidad.

DATOS PATRIMONIALES, FINANCIEROS Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Además de los datos personales mencionados en el presente aviso de Privacidad y Transferencia de Datos Personales, **"FINANCIERÍA ME·XI"** utilizará datos patrimoniales acerca de los ingresos y egresos del solicitante, datos financieros como número de tarjeta bancaria, fecha de vencimiento, dígitos de seguridad y banco emisor, así como datos personales considerados como sensibles, tales como la información contenida en los reportes de crédito y reportes de crédito especial consultados y la afiliación.

"FINANCIERÍA ME·XI", se compromete a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

OPCIONES Y MEDIOS.

A los titulares de la información se les notifica que el uso o divulgación de los datos personales solo se lleva a cabo de forma personal o electrónica para los fines señalados en el presente documento.

DERECHOS ARCO

En términos de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad. El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los cuales le permiten:

- a) Acceder** a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que obren en poder de **"FINANCIERÍA ME·XI"**;
- b) Rectificar** cualquiera de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que obren en poder de Exitus Capital, cuando sean inexactos o incompletos;
- c) Cancelar** sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que obren en poder de **"FINANCIERÍA ME·XI"**; y
- d) Oponerse** al tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que obren en poder de **"FINANCIERÍA ME·XI"**. Asimismo, el titular podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que obren en poder de **"FINANCIERÍA ME·XI"**.

MEDIOS PARA CONTACTARNOS, ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse AL MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES (ARCO).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, para ejercer cualquiera de estos derechos, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus

datos personales, y con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal:

- a) Presentando su petición por escrito dirigido al titular de la Unidad Especializada en Atención a Usuarios en nuestro domicilio ubicado en Privada Pino Suarez, #300 Piso 11, colonia Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, en días hábiles y en un horario de las 8:30 a las 18:00 horas.
- b) Enviando su solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica: servicoalcliente@fmexi.com En cualquier forma de solicitud se le dará respuesta por escrito en un término no mayor a 20 días hábiles.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del envío de correo electrónico o notificación en el sitio web.

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la Legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con su aplicación, deberá ventilarse ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos o ante Órganos Jurisdiccionales Competentes en México.

En este acto otorgo expresamente mi consentimiento para que **"FINANCIERÍA ME·XI"**, pueda utilizar y darle tratamiento a mis Datos Personales, exclusivamente para los fines que se encuentran asentados en el presente Aviso de Privacidad.

Última versión: Septiembre 2019